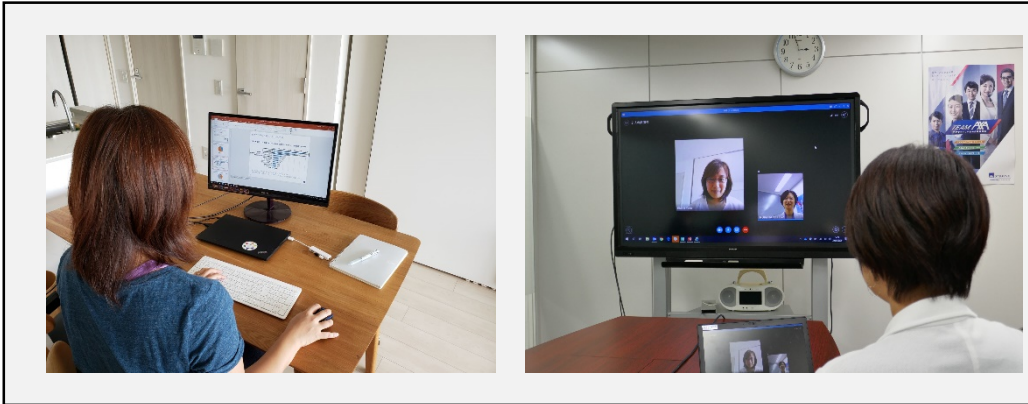


# アクサ損害保険株式会社

## テレワーク・デイズ実施風景



本社所在地	東京都台東区
従業員人数	1000人
実施人数	テレワーク・デイズ期間中の 実実施者数 76人 のべ実施人数232人
実施エリア	東京都
実施形態	■在宅勤務
実施概要	ワークライフバランスの充実、多様な働き方を推進する目的で2018年より在宅勤務を導入、対象人数は増加中。  お客様の電話対応も在宅勤務にて実施を開始。 今後、災害時における業務継続対策の一環としても、在宅勤務をより推進していく予定。

### 実施結果

#### ○残業時間の変化

- ★7月24日の正社員の累計時間外残業時間：548時間
- ★7月8日-12日〈普段の日〉の  
正社員の累計時間外残業時間の1日平均：603時間

残業時間はコアデーにおいては普段の日と比較し、約10%程度削減。  
また、7月24日の在宅勤務実施者の80%は、時間外残業がゼロを達成。

#### ○社員からの意見

・「在宅勤務時は残業をしないようにする」との雰囲気があるため定時で業務を終了しやすい

・お客さま対応業務においても在宅勤務を推進したい。電話だけでなくチャットなどお客さまにとって便利で、かつ社員が働きやすくなるシステム導入を目指す

・在宅勤務時は雑談など作業の阻害要因が少なくなるため、一人で行う作業の場合には非常に効率的となり、結果として作業時間は圧縮できた

・災害時の在宅勤務を円滑にするためには、普段から在宅勤務を実施することで、慣れておくことが重要だと感じている

#### ○その他報告事項

コアデーの7月24日には、社長も率先して在宅勤務を実施。