

## 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止に向けた具体的な取り組み

講師も自宅からリモート対応

テレワークの始め方や、紙ベースの業務・オンライン会議・ファクスなど、テレワークにおける代表的なお困りごとの解決方法について、お客様向けオンライン・セミナーをリモート開催。

パーティションを設置した社員食堂と事業所内のサテライトブース

### 今後に向けた具体的な改善点、新たな取り組み等

#### <取り組み結果>

- ・ リモートワーク制度の対象を全従業員に拡大し、PCの配布や自宅からの接続チェックを済ませていたため、緊急事態宣言下でスムーズに在宅勤務に移行できた。
- ・ 在宅勤務と平行し、4/27~5/14は全社一斉で一時帰休を実施し、出勤率を30%に抑制。
- ・ 感染状況を踏まえた政府/東京都の要請に応じ、5/15~6/30に1~2回/週の一時的帰休を追加実施し出勤率を抑制。
- ・ ほぼ全社員がリモートワークを実施したことで、BCP対応力が強化された。

#### <社員の声>

- ・ 資料作成・調査/分析のような業務に集中して取り組むことができる。
- ・ 通勤時間が不要な分時間が有効活用できる。
- ・ 既存の制度や取り組みを更に拡大して欲しい。
- ・ 緊急対応や協働時のコミュニケーションにおいてロスが生じることがある。
- ・ 職種の特性によって向き不向きがある。

#### <今後に向けて>

- ・ 現在も、既存制度の活用と特例措置に加え、一部領域における在宅勤務の暫定施策を継続中。在宅勤務と出社双方のメリットを組み合わせ、業務の質・量を落とさない働き方を追求することが今後に向けての課題。
- ・ お客様に対し、DocuWorks/ネットプリントサービス/DocuSign /beat/ペーパーレスFAX/CocoDeskなどの自社商材を提供することで、文書の電子化、ネットプリント、電子契約、リモートワーク環境の構築などを推進し、社会全体のテレワーク環境の向上と働き方改革に貢献していく。

本社所在地	東京都港区赤坂9-7-3
従業員人数	約7,500名
実施期間	2020年2月~継続中
実施人数	約7,500名
実施概要	<p><b>「感染防止と事業継続の両立」の方針の元以下を実施。(グループ会社も含めた施策展開)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 既存のリモートワーク制度/在宅勤務制度のフル活用と特例措置の実施。緊急事態宣言下では全従業員に在宅勤務を推奨。</li> <li>・ 最大で11時半までの時差勤務と、出勤前後のリモートワークの推奨。</li> <li>・ 一時帰休の実施による出勤抑制。</li> <li>・ リモートワーク環境の改善 (VPN同時接続数の強化)</li> <li>・ 商談/会議/研修などのオンライン化。</li> <li>・ 事業所内サテライトオフィスの拡大 (食堂の改修等)</li> <li>・ 消毒液/ポスター設置/社員食堂へのパーティション設置等、感染防止策の徹底。</li> </ul>